

Privacyverklaring voor Vonk Opslag

Laatst bijgewerkt op: 11 december 2023

De onderstaande privacyverklaring is van toepassing op Vonk Opslag (KvK nummer: 76990885), Hoekeindseweg 147, 2661 DP Bergschenhoek (www.vonkopslag.nl).

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen met betrekking tot onze website en gerelateerde diensten. Door gebruik te maken van onze website stemt u in met de voorwaarden in deze privacyverklaring.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Vonk Opslag verwerkt uw gewone persoonsgegevens naar de wettelijke grondslagen van de AVG-wet. Op basis van deze wet, kunnen wij een beroep doen op (één van de) onderstaande grondslagen.

- Toestemming van de betrokken persoon (nieuwsbrieven, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen gerechtvaardigde belangen (verwerken overeenkomst)

Wij verzamelen persoonlijke informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt bij het gebruik van onze website of bij het aangaan van een zakelijke relatie met ons. Deze informatie kan onder meer bestaan uit:

- Contactinformatie (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Bedrijfsinformatie
- Betaalgegevens
- Gebruikers accountinformatie

Doeleinden van verwerking

Vonk Opslag verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- Relatiebeheer
- Nieuwsbrieven
- Product- en dienstontwikkeling
- Administratieve handelingen
- Het bepalen van strategie en beleid
- Aanbiedingen

Vonk Opslag verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld op een overeenkomst of heeft u al met een eerdere overeenkomst doorgegeven. We sturen u een factuur en indien nodig een herinnering of aanmaning. Met het aangaan van een overeenkomst geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Bij het bezoeken van onze website zullen zonder uw toestemming geen persoonsgegevens door ons worden verzameld. Wij registreren wel gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt (cookies).

Verstrekken van persoonsgegevens

Vonk Opslag gebruikt de verzamelde informatie voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw opslagreserveringen;
- Het verstrekken van klantenservice;
- Het beheren van uw gebruikersaccount;
- Het verbeteren van onze diensten en website;
- Het versturen van belangrijke meldingen met betrekking tot uw account.

Indien u geen gegevens zou verstrekken, kan Vonk Opslag haar werk niet doen en kunnen wij u niet van dienst zijn. Hierdoor is het verstrekken van persoonsgegevens een voorwaarde bij het aangaan van een overeenkomst met Vonk Opslag.

Bewaren persoonsgegevens

Vonk Opslag zal uw gegevens bewaren zo lang nodig is voor de verwerking van onze overeenkomst en daarna volgens wettelijke termijnen van bewaarplicht in onze archieven. Nieuwsbriefgegevens worden bewaard zolang u daar toestemming voor heeft gegeven, zodra een uitschrijving voor een nieuwsbrief is ontvangen, zullen wij de gegevens verwijderen. Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is. Indien er geen relatie tot stand komt, zullen wij uw gegevens verwijderen of toestemming vragen om uw gegevens langer te mogen bewaren.

Verstrekking aan derden

Wij delen uw persoonlijke informatie niet met derden, tenzij dit nodig is voor het uitvoeren van onze diensten of als vereist door de wet. In dergelijke gevallen treffen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Uw persoonsgegevens zullen nooit worden verstrekt aan derden buiten de EU.

Gegevensbeveiliging

Vonk Opslag neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonlijke informatie te waarborgen. Vonk Opslag slaat uw gegevens veilig op en beschermt ze tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking.

Social Media Buttons

Vonk Opslag maakt gebruik van de volgende Social Media Buttons op haar website:

- Facebook
- Instagram
- WhatsApp

Cookies

Vonk Opslag maakt gebruik op haar website van twee soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Het voornaamste doel van deze cookies is om u tijd en moeite te besparen. Als u bijvoorbeeld een webpagina aan uw persoonlijke voorkeuren aanpast of als u navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer u de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor u eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals u die eerder hebt ingesteld.
- **Analytics cookies:** Vonk Opslag maakt gebruik van analytische cookies (Google analytics). Door middel van deze cookies krijgt Vonk Opslag inzicht in het gebruik van onze website. De informatie die hiermee verkregen wordt, analyseert Google voor ons. De privacy van de bezoeker blijft met deze analytische cookies gewaarborgd. Met deze data kunnen wij onze website optimaliseren, waardoor wij de gebruikerservaring voor u als bezoeker kunnen verbeteren. Google is een Amerikaans bedrijf, dat haar gegevens op Amerikaanse servers opslaat. Google voldoet hiermee aan de EU-US Privacy Shield Principles.

Op Vonk Opslag worden cookies automatisch geaccepteerd, maar u kunt de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd. Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

Recht, inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw persoonlijke informatie die wij bewaren en om eventuele onjuistheden te corrigeren. Neem contact met ons op via info@vonkopslag.nl om gebruik te maken van deze rechten.

Wijziging in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment bij te werken. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of de manier waarop wij uw persoonlijke informatie verwerken, neem dan contact met ons op via info@vonkopslag.nl

Bedankt voor het vertrouwen in Vonk Opslag!